

**VIANORTE**

Ouvidoria - 2º semestre de 2017

**Forma de Contato/Quantidade**

Forma de Contato	Presencial	telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Total
Denúncia						
Elogio		52	2			54
Outros						0
Reclamação	5	125	86	11		227
Solicitação de informação	26	383	87			496
Sugestão		4				4
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>564</b>	<b>175</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>781</b>

**Manifestação/Tema Geral**

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso							0
Atendimento		54		12	117		183
Competência de outro órgão					3		3
Comunicação					9		9
Conduta do servidor				15			15
Danos materiais/pessoais				92	140		232
Descumprimento de ordem judicial							0
Fiscalização							0
Fornecimento de produtos/materiais							0
Infraestrutura				30	13	2	45
Irregularidades							0
Legislação					134	1	135
outros							0
Patrimônio Público							0
Políticas públicas							0
Posicionamentos técnicos							0
Procedimentos				58	80	1	139
Taxas/Pagamentos				20			20
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>54</b>	<b>0</b>	<b>227</b>	<b>496</b>	<b>4</b>	<b>781</b>

**Conclusão das manifestações**

Tipo de manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro órgão	Em andamento	Total
Denúncia							0
Elogio	54						54
Outros							0
Reclamação	87	5	3	132			227
Solicitação de Informação	469	4	11	12			496
Sugestão	2		1	1			4
<b>Total</b>	<b>612</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>145</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>781</b>